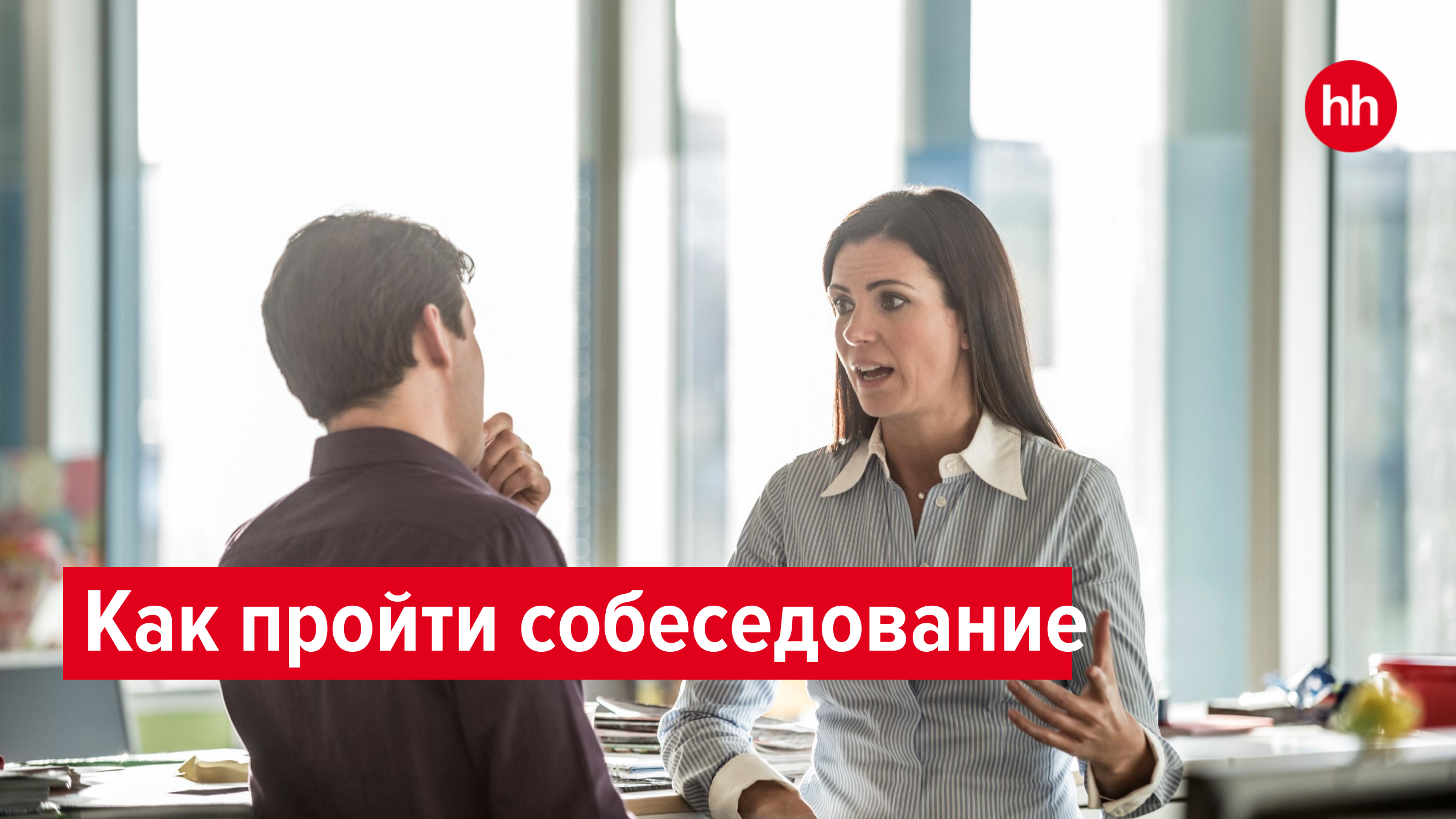




Как пройти собеседование



Федорова Екатерина

Специалист по маркетингу и связям с общественностью HeadHunter Сибирь.

- Отвечаю за продвижение бренда в Иркутске, Новосибирске, Омске, Красноярске, Томске, Барнауле, Кемерово
- В сфере рекламы, маркетинга и PR с 2002г
- Спикер профильных студенческих форумов





Лидер
в большинстве
регионов России
по количеству
созданных
и обновленных
резюме
в июне 2021 года.



53 379 000

резюме¹



1 100 253

активные вакансии²



1 562 355

зарегистрированных
работодателей³

1 место в России, SimilarWeb
3 место в мире, SimilarWeb

27,5 млн установок
мобильного приложения
для соискателей в России

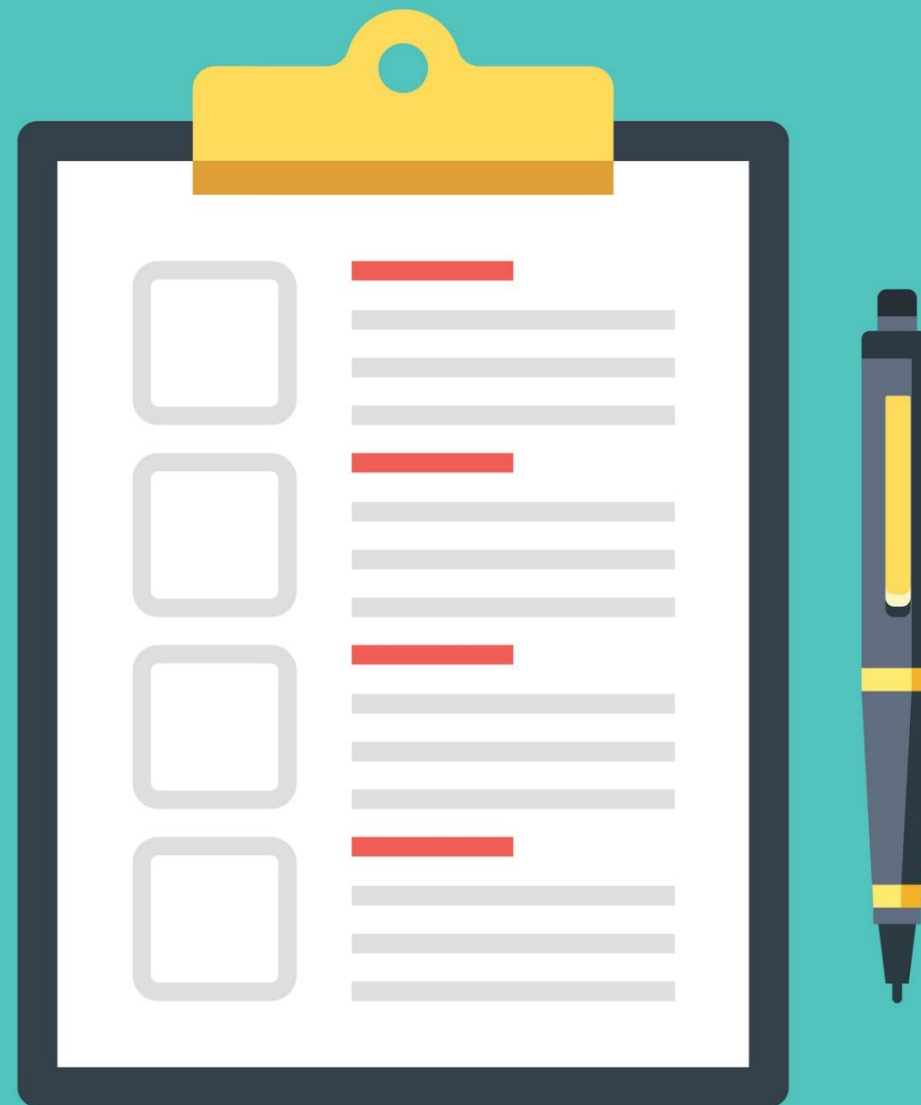
¹ С учетом подтвержденных резюме с любым типом видимости по группе компаний HeadHunter, за исключением Zarplata.ru. Количество на 07.09.2021.

² Количество на 07.09.2021.

³ С момента основания компании в 2000 году.

В этом блоке

- Как подготовиться к собеседованию
- Вопросы на собеседовании: как ответить и о чем спросить
- Обратная связь



**ГОТОВИМСЯ К
СОБЕСЕДОВАНИЮ**

Чек-лист по подготовке к собеседованию



Подготовьте место

- Предупредите семью
- Подготовьте гарнитуру



Внешний вид и фон

- Нейтральный фон (стена/виртуальный фон)
- Деловой стиль в одежде
- стакан воды рядом



Проверить связь

- Убедитесь, что баланс положительный
- Скачайте и протестируйте приложение для общения (Skype, Zoom, Microsoft Teams)
- Негласное правило: в назначенное время звонит кандидат, если не было иных договоренностей

Чек-лист по подготовке к собеседованию



Подготовьте все важное

- Ваше резюме
- Текст вакансии
- Список вопросов
- План рассказа о себе
- Информация о компании
- Бумага для пометок
- Портфолио



Продумайте свои ответы

- Краткий рассказ о себе:
 - Последнее место работы
 - За что отвечали/отвечаете
 - Достижения
 - Причины ухода
 - Зарплатные ожидания
 - Другие пожелания



Проявите вежливость и доброжелательность

- Огромное впечатление создает голос и интонация
- Улыбайтесь
- Периодически делайте паузы и спрашивайте, хорошо ли вас слышно (или дождитесь реакции во время паузы)
- После завершения поблагодарите рекрутера личным сообщением

Как унять волнение?

- Разрешите себе принять отказ
- Используйте упражнения на снятие напряжения
 - Начинайте говорить на выдохе, а не с переполненными легкими.
 - Расслабьте и опустите плечи: это поможет не зажимать голос.
 - Помните о цели разговора. Концентрируйтесь на мысли, которую хотите донести, а не ощущениях
- Прорепетируйте ответы вслух
- Задавайте вопросы
- Снизьте значимость



**Вопросы на
собеседовании: к чему
ГОТОВИТЬСЯ?**

Что обязательно спросят?

Важно: нет правильных и неправильных ответов. В ваших же интересах ответить честно.

Расскажите о себе

Расскажите в хронологическом порядке, как выбирали учебное заведение и учились, какой опыт работы приобрели после и какие личные качества помогают вам развиваться – **не более 3х минут**

Сильные и слабые стороны

- Вспомните описание вакансии. Какие качества помогут в выполнении этой работы, а какие, наоборот, помешают? Слабые места=зоны роста. Способность оценить себя объективно и назвать свои «зоны роста» говорит о зрелости.
- Признание в отдельных слабостях – не перечисление всех грехов

Кем вы видите себя через 5 лет?

Достоверного ответа работодатель не ждет и проверять через пять лет не будет. Ему интересно другое: на чем сфокусированы ваши желания и что у вас с амбициями.

Почему мы должны взять вас на эту должность?

Опишите идеального кандидата на должность и найдите общее между этим портретом и своими качествами:

«Если я правильно понял, вы ищете внимательного и ответственного секретаря. На прошлой работе я был единственным помощником, который ни разу не получил штраф от бухгалтерии за ошибки в документах. Кажется, я вам идеально подхожу».

Как говорить о достижениях?



Маркетолог

— Сформировала группу доверенных журналистов, в связи с чем количество положительных **упоминаний о компании в СМИ увеличилось на 20 %**.

— Вывела Западно-Сибирскую железную дорогу на лидирующие позиции **среди 17 железных дорог России по объему и качеству новостных материалов**.



Менеджер по продажам

— Перевыполнение ключевых показателей эффективности **КРІ** в течение 2006 и 2007 г. на **30 и 45% соответственно**.

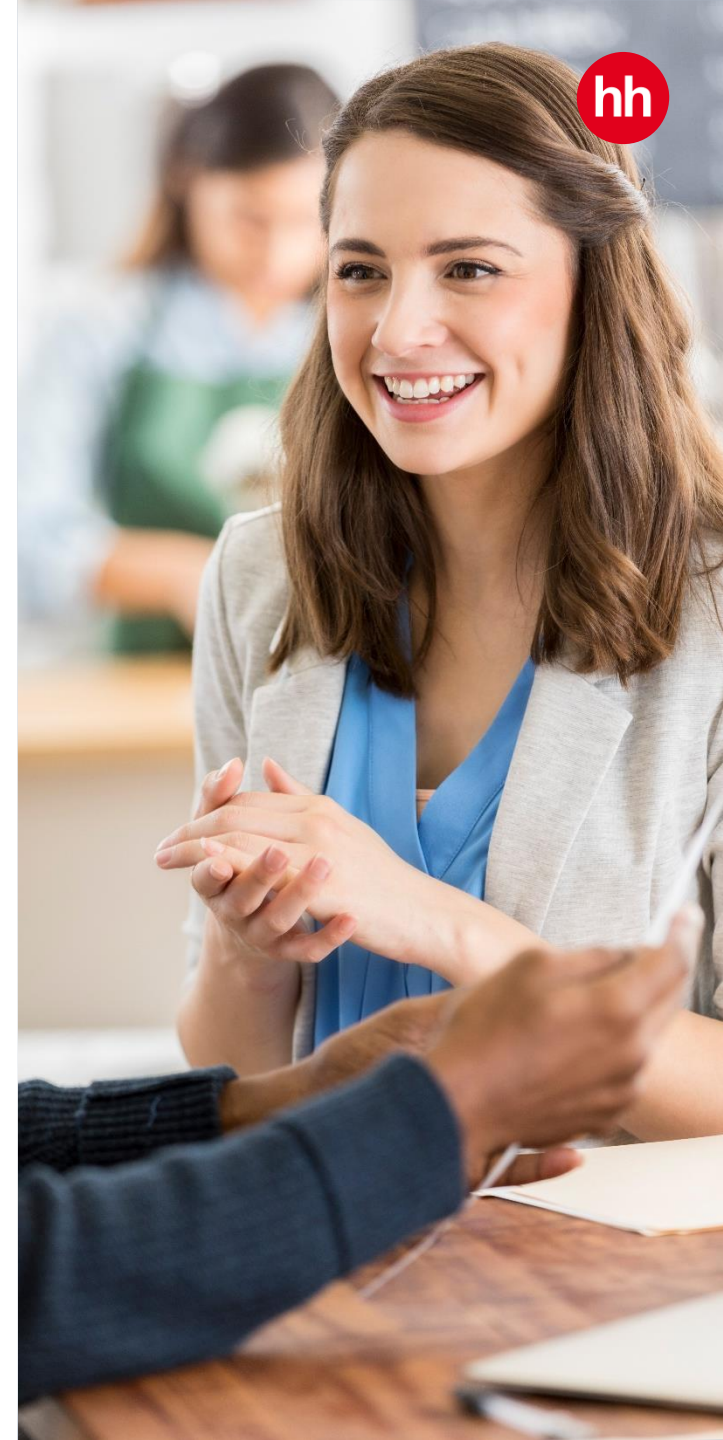
— Достижение первого места среди официальных дилеров в РФ в 2006 и 2007 г, достижение доли российского рынка **28% в 2007 г. (с 19% в 2005 г.)**. Достижение **доли дохода от продаж новых а/м 35%**.



Офис-менеджер

— Осуществлен переезд офиса в новое здание (**площадью 5 000 кв. м., 500 сотрудников**).

— Пересмотрены поставщики, что позволило **на 30% снизить расходы на закупки** и одновременно **увеличить качество продуктов и услуг**.



Вопросы на собеседовании: к чему готовиться

Какую работу вы считаете идеальной для себя?

Цель: оценить ваши ожидания, ценности и приоритеты и соотнести их с условиями работы. Интервьюер пытается понять, насколько критично эта работа отличается от того, что составляет для вас зону комфорта.

Как отвечать:

Честно обозначить зону комфорта



Вопросы на собеседовании: к чему готовиться

Вспомните рабочий конфликт/факап из практики...

Цель: на примере реальной рабочей ситуации из вашего прошлого хотят понять, как вы действуете в определенных обстоятельствах, предполагая, что так же вы будете действовать и здесь.

Это способ оценить ваши конкретные компетенции: умение сглаживать конфликты, способность преодолевать неудачи, работать в условиях многозадачности — что-то, что особенно важно для успеха на этой должности.

Как отвечать:

Быть честным

Не выдумывать ситуаций, которых не было



Вопросы на собеседовании: к чему готовиться

Есть ли у вас собака? Вам нравятся огурцы или помидоры?

Иногда странные вопросы – это просто странные вопросы

Как отвечать:

Вежливо спросите: «Что бы вы хотели оценить, исходя из моего ответа?» или «Правильно ли я понял, что вы хотите узнать о...?»

*Не стоит критиковать вопросы рекрутера или открыто сомневаться в его профессионализме



Как подготовиться к отработке возражений и ответу на сложные для вас вопросы

- Репетируйте. Составьте список самых сложных вопросов к себе как к кандидату. Попросите близких или друзей задать вам эти вопросы.
- Продумайте и запишите несколько ответов.
- Записывайте вопрос, чтобы дать себе время над ним подумать.
- Приготовьте несколько фраз, которые могут дать вам передышку, если вопрос ставит вас в тупик и нужна пауза, чтобы собраться с мыслями.
Например: «Спасибо за интересный вопрос, никогда не думал об этом в таком ключе» или «Какой неоднозначный вопрос вы задали. Дайте мне пару минут на раздумья».

Главное — настрой. Помните, интервью не экзамен. Здесь нет однозначно правильных или неправильных ответов. Поэтому к встрече тщательно готовьтесь, чтобы чувствовать себя уверенно, но не переоценивайте значимость события, если что-то пойдет не так.



О чем лучше не говорить

1. Вы ненавидите бывшего руководителя
2. Ваша жизнь – сюжет для кино или романа
3. У вас очень, очень интересное хобби!
4. Личные проблемы
5. Вы не хотите терять время — можно сразу к делу?



**О чем спросить на
собеседовании, чтобы
потом не пожалеть**

Если перед вами HR

HR-менеджер — человек, которому можно задать все каверзные вопросы насчет оформления, бонусной схемы, компенсационного пакета. Например:



Какая сумма заработной платы будет прописана в трудовом договоре?



Где находится будущее рабочее место? Можно ли его посмотреть прямо сейчас?



Что входит в компенсационный пакет?



Каким образом и в какие сроки рассчитываются бонусы? Как часто они не выплачиваются?

Как спрашивать о деньгах

- Указывайте желаемую зарплату в резюме: вы сэкономите свое время и время рекрутеров на этапе сбора информации об ожиданиях

Исключения: топ-менеджмент, редкие специалисты

- Ориентируйтесь на ситуацию и интуицию: ищите удачный момент
- Высокие запросы подкрепляйте реальной ценностью вашей работы для компании: готовьте аргументацию и обоснование



Если перед вами руководитель

Непосредственный руководитель — один из тех, кто будет влиять на ваш успех в этой компании. Именно с ним вам предстоит согласовывать свои цели, обсуждать ежедневные задачи. Он будет влиять на ваш доход, бонусы и возможность проходить обучение.



Какие цели будут стоять перед сотрудником на этой позиции на ближайшие полгода-год?

Какие задачи входят в должностные обязанности? Из чего складывается типичный рабочий день? (вплоть до мелочей)



По каким конкретно KPI вы оцениваете работу?

Сколько в среднем длится рабочий день? С чем обычно связаны переработки?



Как часто и в каком виде нужно сдавать отчеты о работе?

Сколько человек сейчас работает в команде? Планируется ли расширение?

Что произошло с моим предшественником — почему он ушел или уходит? Можно ли с ним пообщаться?



С какими сложностями придется столкнуться?

Через какой период я смогу уйти в отпуск? Как вообще организован уход в отпуск в подразделении? Например, надо ли быть постоянно на связи? И как решается, кто вас заменит?

О чем спросить знакомых

Посмотрите свои социальные сети — возможно, в компании, с которой вы сейчас ведете переговоры, работают (или работали) ваши знакомые или знакомые знакомых. Им можно адресовать неформальные вопросы, чтобы прощупать почву. Спросите их:



Что вам нравится в вашей работе? А что напрягает?



Какой руководитель N?



Какая у вас корпоративная культура?

Обратная связь

Что дальше?

2 вопроса в финале собеседования:

1. В течении какого времени мне ждать результат/ответ?
2. Как будет организована коммуникация: мне ждать звонка от вас или я могу позвонить/написать сам?

- Если вдруг **забыли спросить:**

письмо или звонок с просьбой обратной связи.

- Если **отказали:**

Пример: «Жаль, что я не подошел вам на вакансию ... (название вакансии). Я сейчас продолжаю искать работу в этом направлении. И мне были бы очень полезны ваш профессиональный взгляд и ваше впечатление обо мне на собеседовании — почему я получил отказ? Может быть, мне над чем-то стоит поработать, чему-то подучиться?»

Понимаю, что у вас большая загрузка. Буду очень признателен, если найдете возможность ответить».



**Если вам не сделают
предложение о работе,
значит, вы с этой
позицией друг другу не
подходите**

**Выбирают не только вас,
НО И ВЫ**

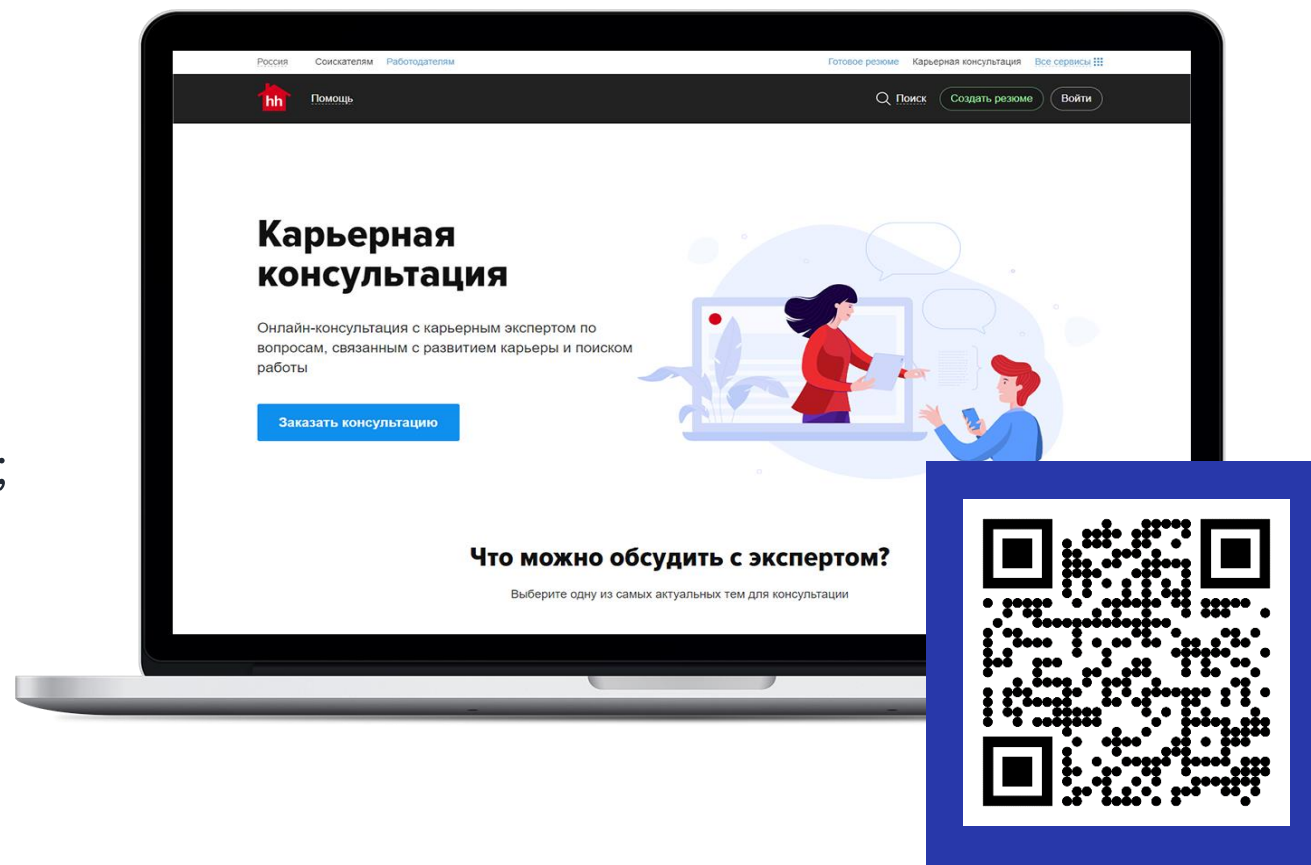
Сервис «Карьерная консультация»

Обсудите с карьерным экспертом hh.ru вопросы, связанные с развитием карьеры и поиском работы.

В ходе консультации с экспертом можно поговорить про:

- план выхода на рынок труда;
- стратегию поиска работы и продвижения резюме;
- смену карьерного вектора;
- интервью и особенности самопрезентации;
- провести репетицию интервью.

Команда проекта: 19 карьерных консультантов с многолетним опытом в сфере управления персоналом и консультирования соискателей по вопросам поиска работы.



Отрепетируйте собеседование с экспертом hh.ru!

В рамках нового сервиса «Репетиция собеседования» карьерные эксперты hh.ru помогут вам подготовиться к успешному собеседованию с будущим работодателем.

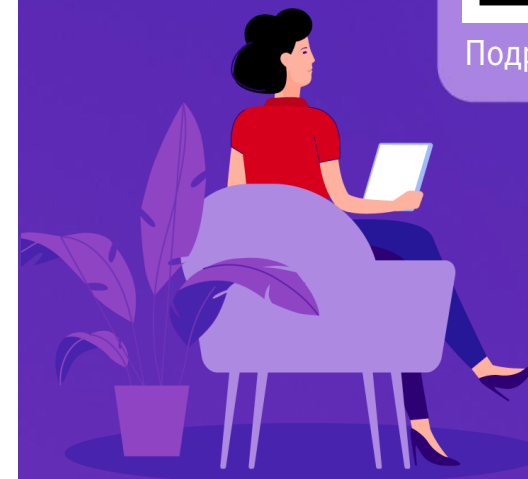
Этот сервис для вас, если:

- вы волнуетесь перед собеседованиями;
- твердо решили сменить профессиональную сферу;
- вы давно не были на собеседованиях;
- это ваше первое интервью в жизни.

Команда проекта: 20 карьерных консультантов с многолетним опытом в сфере управления персоналом и консультирования соискателей по вопросам поиска работы.



Подробнее о сервисе



Полезные статьи!

[Как одеться, чтобы получить работу](#)

[Про типы собеседований](#)

[Как отвечать на вопрос «Почему вы ушли с прежней работы»](#)

[Когда и как спрашивать о деньгах](#)

[Полезные статьи про прохождение собеседования](#)

Вебинары

[Разбор резюме для начинающих специалистов, соискателей с кратким опытом работы или перерывом в стаже](#)

[Онлайн-интервью: виды, лайфхаки по подготовке и прохождению](#)

Полезные статьи!

[Образец резюме менеджера по продажам](#)

[Образец резюме бухгалтера](#)

[Образец резюме офис-менеджера](#)

[Образец резюме специалиста без опыта работы на желаемой должности](#)

[Полезные статьи про резюме](#)

Вебинары

[Разбор резюме для начинающих специалистов, соискателей с кратким опытом работы или перерывом в стаже](#)

[Поиск работы и разбор резюме для специалистов в области экономики и финансов](#)

Что же дальше?

Адаптируйтесь

«Выживают не самые сильные и умные виды, а те, которые лучше приспособляются».

Чарльз Дарвин





Telegram-канал с удаленными вакансиями:

https://t.me/hh_vacancy_udalenka

Telegram-канал со стажировками

https://t.me/hh_internships

Сайт для студентов

<https://hh.ru/students>